

江坂つながりニュース

株式会社江坂-起業家支援センター

TEL 06-6190-9513



株式会社 江坂-起業家支援センター 代表取締役
NPO法人 江坂-起業家支援ネットワーク 理事長
高木 学

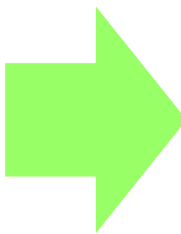
指針策定のため前年度のフィードバック

昨年に開催した経営指針発表会から1年が経ちます。振り返ってみると、社員を定期的に採用すること、退職率を減らすこと、また彼らの一般就労という夢を応援するため、社内業務を通じたスキルアップをしてもらうことに重点を置いた1年でした。一方で、児童デイに関する事項は、就労継続支援A型事業所運営を優先するため、中断をすることにしました。

本年度の経営指針書は、5年後のビジョンに向かって作成します。その前に、到達点を明らかにするため、昨年度の指針書に掲げた目標と、1年間の評価および状況について報告します。

昨年4月時点で掲げた目標

- 1.社員を6月までに15名に
- 2.社員の評価にフェーズ制を導入
- 3.退職率20%以内に
- 4.スタッフの体制を整備する
 - ①児童デイスタッフ1名
 - ②就労継続支援A型スタッフ1名
 - ③新卒採用を検討
- 5.支援スタッフのスキルアップを図る
 - ①サービス管理責任者 兼 児童発達支援管理責任者を養成
 - ②スタッフが各種研修に参加
- 6.顧客（会員企業）の満足度を高める
 - ①顧客（会員企業）のニーズに合った仕事を提供
 - ②社員が顧客業務の担当をもち、スタッフの補助なしで業務遂行ができる状態にする
- 7.センター会員を拡大
毎月3社にアプローチし、会員企業を60社に
- 8.児童デイの運営体制を整える
 - ①カリキュラムを作成する
 - ②スタッフを雇用する
- 9.児童デイの利用者を増やす
 - ①5月中に販促物を作成する
 - ②支援学校等を回り、対象者への周知を広める



今年3月時点の評価および状況

- | | |
|-------|--|
| 1.達成 | 採用はしたが6月末で社員は12名、今年3月現在16名 |
| 2.達成 | フェーズ制について形は整う フェーズ2を4つに細分化した等級制と併せて、平成27年度から運用予定 |
| 3.達成 | 3月20日時点での退職率は11.1%
※今後、卒業する社員は退職率に含まない |
| 4.①達成 | 人員は確保したが、児童デイを下記8.の理由で中断 |
| ②達成 | 上記から振替え、さらに1名内定を出している |
| ③達成 | 検討はしたが、新卒者受け入れの体制を整えてから採用すると決定 |
| 5.①達成 | 当事業所立ち上げ当初からのサービス管理責任者が現在も活躍中 新規採用も行う予定 |
| ②達成 | 目標に掲げ、計画した研修に参加した |
| 6.①達成 | 平成26年度は新しい顧客業務を4種、受注した |
| ②達成 | 16名中6名が左記の状態に到達
※入社1年以上の社員は5名 |
| 7.未達成 | 会員企業数は3月20日現在45社 ※業務をこなせる体制を作れなかったので会員拡大をストップ |
| 8.中断 | 就労継続支援A型事業所の経営を優先するため、児童デイの事業は当面休止とした |
| 9.中断 | 上に同じ |

今年度からは、社員に一般就労に向け着実に成長を促したいと考えています。そのため、経営指針書では社員の夢や、会社の理想へと近づくプロセスを明らかにします。経営指針発表会にて、それらに耳を傾けていただけると幸いです。

第3期 経営指針発表会

4月10日（金）10:00～12:00

会場：江坂-起業家支援センター

参加費：無料



地域の企業・お店からのお知らせがあります

開催イベント

イベントの詳しいご案内・報告は、株式会社 江坂-起業家支援センターの
ホームページをご覧ください！

企業から見た障がい者就労支援

4月に就労継続支援A型事業所「ほんのきもち」を開設予定の、一般社団法人ユニオンブックス 代表理事 藪田真吾さんに、開設の経緯や障がい者と共に働いて良かったこと等をお話いただきました。

藪田さんは「障がい者雇用はボランティアではできない。就労移行等の支援者は企業の業務内容などを徹底的に調べ、利用者に合うのかを見極めた上で定着するように支援してほしい」と企業の目線から支援者に求めることをお話しいた

いただきました。意見交換では支援者側からも意見が述べられ、互いに理解を深めることができたようでした。

(担当：前田)

悩みについて他の人の意見が聞ける

2月26日、第11回会員交流ランチ会～社員交流ランチ会～を開催しました。コーディネーターは日新産商株式会社代表取締役 河田鉄也さんに務めていただきました。

参加者の「入社当初の想いを見失いつつある」という悩みに対し、参加者同士で想いや経験を話し合いました。河田さんから「悩んだときは社長と話し合ってみてほしい。社員がつまずいたとき立ち直るきっかけを作ること、社長の仕事だと私は思う」とアドバイスがありました。

参加者から「自身の悩みについて、他の人から意見をきくことができて良かった」と感想をいただきました。

(担当：前田)

「各自で仕事を理解し、工夫している」

初めに皆さんの質問に合わせ、代表の高木から事業所設立の経緯や弊社の中長期ビジョンなどをお話し、センター長の柿原が、事業所概要、社員の採用と教育の方針などをお伝えしました。

その後、皆さんに事業所内を見学していただき、社員が業務説明をさせていただきました。経理担当の社員からは、経理全体の中で自身が担当する範囲や、体調が思わしくないとき、欠席せずにゆっくり仕事を進めるといった工夫をしていることなどをお話ししました。アンケートには「各自きちんと自分の仕事を理解し、こなされている点が素晴らしい」といったご感想がありました。(担当：穂積)

個性を活かし、よい就職活動を

3月11日に、就職のための基礎講座を開催し、15名の方にご参加いただきました。

講師の高木は、自己PRや志望動機の見え方、ストレスコントロールの秘訣についてなど、参加者の質問に答えながら話を進めていきました。また、参加者からの健常者と障がい者の扱いの違いについての質問に「障がい者は全て理由があつてなるもの。自分を必要とってくれる人がいるので、個性を活かすことが大切」と答えました。更に、働くことの本質や会社選びについて幅広い視点で話され、就職活動をするにあたって大切なポイントを知る機会となりました。(担当：応根)

☆ イベントスケジュール ☆

会場：江坂-起業家支援センター

株式会社 江坂-起業家支援センター
経営指針発表会

日 時：4月10日(金) 10:00～12:00

参加費：無料

※指針発表会終了後、ランチ会を開催したいと考えております。ぜひご参加ください！

第24回 見学会

日 時：4月14日(火) 10:00～12:00

参加費：無料

第64回 座談会

日 時：4月15日(水) 18:30～20:30

問題提起者：生きがいラボ 株式会社

代表取締役 福留幸輔氏

テーマ：逆発想の人事制度～人事制度の常識を根本から覆す提案を行います～

参加費：3000円(食事・飲み物付き)

※江坂-大阪どっとJPプレミアム会員の方、または江坂-起業家支援センター会員の方は2000円

就職のための基礎講座

日 時：4月16日(木) 13:30～15:30

参加費：無料

詳細・お申込みは
ホームページをご覧ください

社内状況報告

株式会社 江坂-起業家支援センターの近況報告です！

夢や目標に向かうために～時間と心が大切～

私たち江坂-起業家支援センターの社員は、それぞれ精神障がいまたは発達障がいをもちながらも、一般就労という夢を叶えよりよい人生を送れるよう、日々業務を通じてスキルを磨いています。

今年の2月から3月にかけて、代表の高木と個人面談を行い、それぞれの夢や人生について考えました。3月の社員ランチ会では、その時の内容について発表し合いました。

「時間は命」「目標達成のために時間を使うべき」というアドバイスは、殆どの社員が受けており、また「胸に手を当てて、心の声を聞く」「外部からの情報を誤って認識すると失敗する」といった話も、多くの社員に共通していました。

それぞれが面談を通じて「自分の心を考えるきっかけに

なった」「受け身にならず、自ら動く必要性を感じた」などの感想をもちました。具体的にすべきことを見出した社員もいました。

4月10日の経営指針発表会では、今回の話を踏まえ設定した私たちの目標も発表します。夢の実現を目指して頑張る私たちの声を、ぜひとも聴いてください！

(担当：竹中)

Webデザイナーの夢を実現するため時間を大切に使うって、お客様に喜んでいただけるホームページを作っていきたいと思います。

(2月入社 政田さんのいきごみ)



シリーズ：社員たちの仕事風景⑨ ～領収書仕分け・記帳代行～



(領収書仕分け)



(記帳代行)

昨年の8月号よりはじまった社員たちの仕事風景。

これまでは「経理」「Web作成」など比較的大きなくりで業務を取り上げてきましたが、今月は趣向を変えてもっと具体的な仕事内容について紹介します。

4面の広告欄でもご紹介した「領収書の仕分け・記帳代行」について特集します。(担当：竹中)

Q. どのような仕事？

A. 領収書の仕分けは、お客様の会社の経費を計算するために、領収書を時期や種類によって分ける仕事です。記帳代行は、お客様の会社の経理を担当しています。

Q. どんなことに役立つの？

A. 確定申告を行ったり決算書を作成したりする際、領収書を仕分けたり、経費を入力したりする作業はとても重要です。しかし、これらの作業は会社の売り上げにはあまり関係がありません。それなのに、人員が少ない企業や個人事業主はその作業に追われて本業の時間がなくなってしまうこともあると思います。そこで、その作業を引き受けることで、お客様がご自身の本業により時間をかけられるべくお手伝いをしています。

Q. 仕事を通じて感想は？

A. 領収書の仕分けでは、複数の社員で行う機会も多く、分担・協力して仕事をする大切さを学びました。記帳代行は1円単位の誤差も許されない仕事なので、正確に業務を行うことでお客様からの信頼を得たいという気持ちが芽生えました。今後、お客様の会社に出張するなど、業務の幅を広げていきたいと思っています。ぜひとも、私たちにお任せいただければ幸いです。

第3回



経営者の免許を取得しよう！

経営理念の作り方②



経営者としての姿勢を確立し、経営理念がどのようなものかを理解していただいた後に、グループワークなどを通じて実際の経営理念を考えていただきます。

考えるポイントは以下の通りです。

1. 企業の社会的責任(CSR)
2. 顧客満足(CS)
3. 社員満足(ES)

まず、企業の社会的責任ですが、企業は人間や自然を含んだ環境など社会的な諸関係の中で存在していることを自覚し、その存在意義を明らかにする事が必要です。なんらかの価値がその企業にあり、社会的な責任を果たしているから存続できるのです。

また、企業が存続する上で、最も大事なことは顧客満足かも知れません。この顧客満足が企業の社会的責任につながると考えられます。

売上や利益は顧客満足の追求なしにはあり得ません。しかしながら、顧客満足を追求するためにはそれを行う社員が満足していないと始まらないのです。

さて、このように考えて行くと、社員満足が顧客満足を生み出し、社会的責任を果たすことにつながることが分かりますが、社員満足が何によって生まれるかを間違えると元も子もありません。

社員満足の源泉が、単に給料や労働条件などではなく、社会的責任を果たす企業の姿勢であったり、顧客からの「ありがとう」の一言であったりすることを理解し、経営理念にこれらの考え方をわかりやすい表現で盛り込む必要があるのです。

NPO法人 江坂-起業家支援ネットワーク
理事長 高木 学



高木家の 日常

6人家族（妻1人、子ども4人）
長男高1、長女中2、次男小6、次女小4
全員O型 自由人「高木家の日常」
をお送りします。

「最近、高木家の日常が面白くない！」

妻のクレームが入って、少し悩んではいるのだが、とりたてて面白い話があるわけでもない。年度も変わって子どもたちの学年も上がり、長男は高校でも軟式野球をやるのだろう。

高木家の日常は、私の目から見た家族の状況をつらつらと書いているのであって、私以外はみんな「変な人」なのだが、まわりから見ると、私が一番自由で変な人かも知れない。

妻は小中学校でPTAの役員を歴任し、先生にも知り合いは多いのだが、中学校に出没する私の事を不思議に思った顧問の先生が長男や長女に私の事を聞いたりしたらしい。

先生「お父さん、何している人？」

長男「一応、社長？」

長女「一応、社長？」（まったく同じ反応）

昨年度、私の役割をちょっと調べてみたら、社長が2つに理事長が2つ、委員長が4つに事務局長と小グループ長が1つずつあった。子どもたちも詳しくは知らないだろうから、きっと「一応、社長？」で合っているのだろう。

また、会社に出入りする子どもたちをつかまえて、社員が私の家での様子を聞くこともあるらしい。

社員「お父さん、うちではどんな人？」

長女「面白い人、変な人」

次女「面白い人」（ほとんど同じ反応）

お父さんの目から見ると、私を楽しい気持ちにさせてくれる君たちの方がよっぽど面白くて、変な人たちなんだけだな～

過去の高木家の日常が気になる方は、つながりニュースのバックナンバーにて！Vol.2より連載しています。
ホームページよりダウンロードできます♪

大阪府吹田市江坂町1-16-10 メゾン江坂

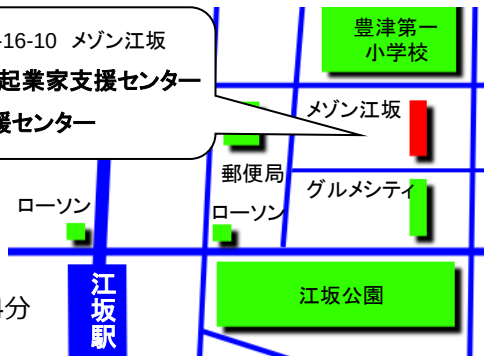
201 株式会社 江坂-起業家支援センター

1階 江坂-起業家支援センター

☆アクセス☆

地下鉄御堂筋線

江坂駅より徒歩4分



発行元：株式会社 江坂起業家支援センター

大阪府吹田市江坂町1-16-10 メゾン江坂201

TEL 06-6190-9513

FAX 06-6190-9512

<http://esaka-esc.jp>

江坂 起業

検索

編集後記

4月になり、新年度が始まります、4月になると日本の近くに「初ガツオ」がやってきます。カツオが旬を迎える時期です。

春を代表する旬の味であり、江戸時代から庶民に愛されてきました。

初ガツオはあっさりとした味わいが魅力的です。また栄養面でもアミノ酸、ビタミンB群、カルシウムなどが豊富に含まれており、血行を良くする作用があります。

このように美味しいだけでなく、健康にもいいカツオ。これ食べて体調を整え、これからの仕事や勉強に励むのもいいでしょう。（担当：松居）

広告募集中！

掲載位置：裏表紙の下部

規格：多色刷り、縦55ミリメートル×横91ミリメートル

枠数：4枠 隣り合う2枠か4枠すべてを併せて掲載可

作成部数：1,500部（江坂駅周辺の企業に配布！）

掲載料（1回につき）：1枠 7,000円+税（※注）

発行日：毎月1日発行

申込期間：掲載希望月の前月の10日まで

（※注）掲載料には、広告製作費は含まれません。

プラス3,000円+税で広告の製作も承ります。

領収書が山積みになっていませんか？
仕分け、記帳業務 手伝います
その他の事務支援サービスもご相談下さい

江坂-起業家支援センター
06-6190-9513

江坂 起業

検索

当社は、新商品開発を目的とした「食品」や「健康機器」の臨床試験を行っています。

現在、臨床試験にご参加頂く

「新規登録モニター」を募集しています。

詳しい説明をさせていただきますので、興味のある方はご連絡ください。

test@soiken.info または 0120-88-2007

20歳以上どなたでも登録可
試験参加で謝礼有

(株)総合医科学研究所

“今やるべきこと”が見つかる少人数制経営塾

『江坂No.1社長塾』

成功への第一歩 入門講座（全8講）

- ・立ち上げた会社を何としても軌道に乗せたい
- ・競争力のある商品を何としても作り上げたい
- ・営業力を強くしてお客の数を多くしたい

いよいよ4月13日スタート！

詳細・お申込みは
折り込みチラシをご覧ください

お問合せ 寺島義雄税理士事務所
TEL：06-6170-1221

