



高木家の 日常

6人家族（妻1人、子ども4人）
長男高1、長女中2、次男小6、次女小4
全員O型 自由な「高木家の日常」
をお送りします。

小4の次女は、いつも面白い。

「見たいテレビがあるねん。録画していい？」

そんなこと言わなくても、夜の番組は普通に録画して朝から見ている。

そもそもビデオの担当は小6の次男だが、うまく説得できなかったのかも知れない。

「なんていう番組？」

「プロポーズ大作戦。」

将来、きっと役に立つと思うねん・・・」

笑った・・・

私の頭の中では、桂三枝や西川きよしの映像が展開される。そういえば、パンチDEデートなんて番組もあった。題名を聞いて妻も笑っている。

次女からすると、なんで大人が笑うのかもわからないと思うが、確かに次男は興味がないだろう。

長女にも一生懸命説明している。

「今は、関係ないけど

将来、きっと役に立つと思うねん・・・」

どんな番組かわからないけど、将来まで覚えておけるとも思えない。いやいや昔のバラエティーは結構みんな覚えているかな。

過去の高木家の日常が気になる方は、つながりニュースのバックナンバーにて！Vol.2より連載しています。
ホームページよりダウンロードできます♪

私たちの想いに共感いただける 会員様を募集しております

江坂を空きビルのない活気あふれる街に！

→つながりを力に、吹田市の開業率を全国1位に！

障がいをもつ人もそうでない人も働きやすい社会に

→地域の障がい者雇用率を日本一に！

江坂 起業

検索

創業・法人設立の支援なら

事業計画作成

地域の企業や士業とのつながりで
事業計画を様々な視点から検証します
各種手続きや書類作成もご相談下さい

資金調達

融資や補助金の申請に強みがあります
ものづくり補助金採択率75%
経営の選択肢を広げます

経営革新等支援機関 認定
まずは無料相談から
(平日 9:00~18:00)

金谷修司税理士事務所

06-6150-6810

☆ イベントスケジュール ☆

会場：江坂-起業家支援センター

【事業所見学会】

第35回：3月10日（木）10:00~12:00

■代表高木が直接、設立の経緯やビジョンを伝え、
働いている社員の姿を見ていただき質問ができます。

【就職のための基礎講座】

3月11日（金）13:30~15:30

4月12日（金）13:30~15:30

■代表高木が就職に関するお悩みをズバツと解決！

【座談会】

第74回：3月10日（木）18:30~20:30

問題提起者：国際外国語センター江坂校

代表 佐藤 武夫さん

テーマ：『英語も経営も研究と工夫！

時代の流れを見据えた一歩先を行く戦略が
不況を乗り切る秘訣！！』

第75回：4月14日（木）18:30~20:30

参加費：3,000円（会員：2,000円）

■テーマに沿って様々な業種の方々が語り合います。

【会員交流社員ランチ会】

3月23日（水）11:30~13:00

参加費：1,500円（会員：1,000円）

■江坂の社員同士の交流を深めませんか？

【経営指針発表会】

4月8日（金）10:00~12:00

■会社・社員の1年後の目標を発表します
その後は参加者との懇談会を予定しています。

詳細・お申込みはホームページを
ご覧ください！
<http://www.esaka-esc.jp/>



「ヒロコーヒーによる
コーヒーのいれ方&テイステイング」
講師：ヒロコーヒーさん
日時：3月26日（土）
14:00~16:00
参加費：1500円
会場：〒564-0053 吹田市江の木町 8-18
地下鉄御堂筋線「江坂駅」より徒歩8分
問合せ：0120-006-120 担当：田口

設計 株式会社
施工 リブランドマネジメント
不動産

江坂が好き！な経営者のための

江坂つながりニュース

2016年3月1日
発行

Vol.38

株式会社江坂-起業家支援センター

TEL 06-6190-9513

顧客満足は社員満足から



株式会社 江坂-起業家支援センター 代表取締役
NPO法人 江坂-起業家支援ネットワーク 理事長
高木 学

顧客満足とは何か？

顧客満足の源泉は、会員企業の業績アップと位置付け、
売上の向上や雇用の増大を応援するという方針を掲げて活
動してきました。目標としては、売上アップや雇用の増加
につながった会員企業数が20社になると設定し、46社
に対して昨年の8月と今年の2月にアンケート調査を行っ
ています。

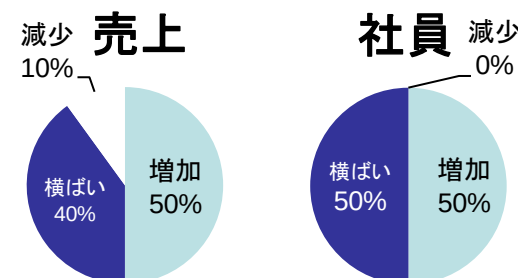
現在の回収状況では正確な事は言えませんが、50%が
増加していると答えていただいております。今年に入って一部
減少したと答えていただいた会員企業もありますが、おお
むね維持・発展されていることを喜んでいます。

顧客満足について、社内で話し合う機会を増やしつづ、
それを追求するためには、社員満足が前提にあり、社員満
足は企業の社会的責任と顧客満足から生まれるという話を
しています。

業績をアップさせるには、人を採用し育てて、顧客満足
を考えて、実行し、社員が「良い会社に入ったね」と関係
者から言われるような状況を作りたいと思います。

今年も経営指針発表会を開催しますので、スタッフや社
員の想いや夢、目標や行動計画を聞きにきていただきたい
と考えています。

会員満足度アンケート結果



第4期 経営指針発表会



4月8日（金）10:00~12:00

会場：株式会社江坂-起業家支援センター セミナールーム 参加費無料

2面 イベント報告

3面 社内の状況

4面 お知らせ

イベント報告 詳細記事・次回ご参加はHPのフォームから！ (http://www.esaka-esc.jp/)



ドローンは次世代産業の先駆け
今こそビジネスチャンス！

yamasa航測の山田 義久さんは、ドローン（＝UAV・無人航空機）の産業育成に取り組んでいます。ドローンとそれを取り巻く環境の変化や、これからの展望について解説していただきました。

厳しく規制されたイメージがあるドローンだが、実際は正しい手続きを行えば広く利用することが可能で、市場はこれから指数関数的に拡大するであろうこと、またもし免許制となった場合、今のうちから飛行実績を積んでおくことで他社に先んずるチャンスだと訴え、積極的に触れてほしいと締めくくりました。（担当：高石）



弁護士に聞いてスッキリ！
個人情報保護の基礎

2009年に独立し、江坂で弁護士として活躍されている、山崎さんに「個人情報」とは何か？「個人情報」を保護する目的など、『個人情報保護法の基礎の基礎』のお話をいただきました。「個人情報」とは、氏名・生年月日など個人を特定できる情報であり、「個人情報取扱業者」とは、5,000件以上の情報をExcelなどでデータベース化して業務に使っている団体であると説明がありました。山崎さんからの説明の後、乾杯を行い、食事をしながら意見を出し合いました。

大手企業の情報流出の事件の話も交え、定刻後も、裁判の話や山崎さんの経験談などお話は尽きず、多くの方が残って話をされていました。（担当：中野）



社長・社員の
想いが聞ける見学会

今月は10名の方にお越しいただきました。参加者同士での自己紹介の後、代表の高木からA型事業所設立の経緯を話し、これからのビジョンについて語りました。

その後、社員が仕事をしている風景を実際に見学していただき、各社員からは入社する前のこと、入社して変わったこと、現在携わっている業務内容を説明しました。

「適性に応じた仕事をしていて、いきいきしていた」「まさに会社。支援員がいなくとも、きちんと仕事ができていく」などの感想をいただき、「自分の殻を破りたい人に来てほしい」という高木からの言葉で見学会を締めくくりました。（担当：応根）



自身を理解し
働くことを理解しての就職

今回は5名の参加者を迎え、自己紹介と「働く」ことについての悩みを聞きました。

自身のしたいこと、できること、期待されていることが＝（イコール）になると人から感謝され、その「ありがとう」の多さが価値となりお金になると伝えました。



「働く」ということは、人のために働くこと「同じ目的・目標に向かってみんなで頑張っている会社はつぶれない」と話し、面接での注意点やポイントも知ることができ、参加者からは「転職は数は多いが、その分経験も多いというプラスと捉え、今後の面接に臨もうと思う」とのご感想もいただきました。（担当：芦田）

社内の状況 その他のお知らせはホームページをご覧ください！

祝い金や見舞金が給付されます
吹田勤労者福祉共済制度



事業主の皆さま、従業員の方の福利厚生にお悩みではないでしょうか。

吹田市には小規模な事業所では実施の困難な福利厚生事業を、市と事業所が協力して行う制度があります。

入学・結婚祝い金や災害見舞金、人間ドックの補助金や

スポーツ観戦割引チケット等、様々な給付があります。

掛金は従業員1名につき月700円で、うち半額以上を事業主が負担します。

従業員の福祉の増進と企業の振興をはかることを目的としたこの制度、今はちょうど入学祝い金のシーズン前にあたります。この機会に加入を検討されてはいかがでしょうか。（担当：高石）

社長の主な対外活動

- ・2月4日 千里高校 学校協議会
- ・2月22日 泉陽高校 学校協議会
- ・2月23日 大手前高校定時制 打合せ
吹田市起業家交流会at江坂

経営指針の実践 第3回



ゴトーたみ製作所 代表 後藤 孝雄さん

後藤さんは、2008年に経営塾を受講され、経営指針の作成を学びました。

その後毎年、経営指針書を作成し、今年で8年目になりました。

最初はA4用紙1ページから始めた指針書も現在は8ページになり、数値目標から、方針と計画が書かれています。

社員全員と社長が個別に2時間の面談
新年度に向け目的・目標を明確に

株式会社江坂-起業家支援センターでは、毎年の経営指針発表会の前に、社員全員が社長と面談する機会を設けています。

2時間の中で、社長が将来のビジョンを聞き取り、社員の現在の到達点をお互いに確認します。面談内容・シートを踏まえ社員は1年後の目標を設定し、それに関する具体的な取り組みを年間計画として考え、経営指針発表会で発表します。

また面談の結果をもとに、よりそれぞれの将来像に沿った業務配置を行います。新年度に向け、社員・業務や会社の達成度、今年度のPDCAサイクル等指針書を振り返り確認のもと、来年度に向けて準備を進めていきます。

経営指針発表会のご参加お待ちしております。

（担当：澤村）

編集後記

少しずつ暖かくなり、もうすぐ春ですね。皆様は体調を崩されていませんか？私は花粉症でマスクが手放せません。

さて、今月号は見やすさを意識し、レイアウトを少し変えてみました。それにより、もっと自社へ興味を持って見ていただけたらと思って作成・編集いたしました。（担当：芦田）

第1回 経営指針実践交流会

3/23(水) 18:30-21:00
江坂-起業家支援センターにて
ご参加申込みは
06-6190-6513 まで

