

# 江坂つながりニュース

株式会社 江坂-起業家支援センター

TEL 06-6190-9513



## 『失敗の共有化』が『社員のガンバリ』を生む！！

江坂リアルティ株式会社 代表取締役社長 平井 克典 さん

「平井さんの熱いお話が聞きたい」「自分の視野を広げたい」「失敗を成功に変えたい」そんな思いを持った参加者をお迎えし、第79回座談会を開催することが出来ました。14名の方にご参加いただき、おかげさまで参加者人数が延べ928名となりました。

江坂リアルティ株式会社は、平井さんが新社長となり5年目になります。業務としては2本の柱があり、1つ目は「売買仲介」。デベロッパーの用地や大きな土地の仲介、不動産投資や収益マンション、収益ビルです。2つ目は「賃貸管理」でビルやマンション、駐車場の管理です。経営理念にもあるように、お客様に「誠意」をもって接し、お客様に「信用」していただき、お客様に「満足」していただくことが大事だ、という思いを話されました。



不動産業はクレーム産業で、お客様から電話を受ける事務担当が第一の窓口となることが多く、その段階で適切な処理を行えばクレームは大きくならず済みます。

しかし、間違った対応をしてしまった際に、社長に「怒られるから」という理由で失敗を報告をせずに「隠す」人が多くいました。第一の対応を少しでも間違ってしまうと、損害の金額が大きくなることもあり、時には裁判沙汰になることもあると話されました。



そこから、社員全員に失敗の事例を書き込む「クレームノート」をつけてもらい、クレームの事例内容を月曜日の朝一にそれぞれが報告する習慣をつける仕組みを作りました。自分の失敗を発表する日や場を作ることで、失敗を言うことに違和感を無くしていき、社員同士が改善案を話し合うようになり、平井さん自身も怒るのではなく褒めるようにしていきました。

1人のミスは皆のミス。小さいうちにオープン化させて大きくさせない。それが『失敗の共有化』だと伝えてくださいました。

その後乾杯をし、参加者が多かったこともあり「具体的な情報の共有方法が聞いて良かった」「失敗を表に出すことが大切だ」等、賑やかで熱い議論が行われました。



イベント情報・コラム(高木家の日常)はHPに掲載しています！

<http://www.esaka-esc.jp/>

## 第80回座談会 『社員を教育する=仕事を出来るようにする??』

株式会社 江坂-起業家支援センター 日山 綾乃 さん

**10月12日(水) 18:30~20:30**  
参加費3,000円 (会員2,000円)

日山さんは今年の6月に、当社の職業指導員として入社しました。当社の支援スタッフとして、各社員が持っている“夢”の実現を応援しながら社員教育に務めていますが、社員にどう接していくか、そもそも「教育」とは何なのか、と考えております。

また、前職である人材サービス業での経験を通じて「仕事ができる」ということはどういうことかについても考えております。

仕事ができたら、障がいは関係なくなる？

法律も関係がなくなってくる？

社員教育について、今まで日山さんが疑問に思ってきたこと、考えてきたことについて、皆さんで意見交換を行いませんか？



## 起業家の夢を応援します。

### 経営理念

- 一、私たちは、想いを大切に、分かちあうことで、笑顔あふれる社会を創造します。
- 一、私たちは、夢のある人の自立を応援し、幸せに働ける会社づくりに貢献します。
- 一、私たちは、つながりを広げ、共に成長することで、人生の価値を高めます。

株式会社 江坂-起業家支援センター

## 事務支援サービス

江坂-起業家支援センターでは、忙しい起業家の皆様に代わって

- データ入力 ■ 書類作成 ■ 経理事務
- 記帳代行 ■ 年賀状 ■ 伝票仕分け 等



の事務支援サービスを行っております。価格等サービスの詳細につきましては当社ホームページをご覧ください。

また、その他にもお困りの事がございましたら、是非ご相談下さい。

## 編集後記

先月号からつながりニュースを担当させて頂くことになりました松本です。まだまだ至らない所ばかりですが、よろしくお願いします。

暑すぎた夏が過ぎ、いつの間にか秋の空気になりました。過ごしやすくなりましたが、年中花粉症の私は秋の花粉に怯えています。そんな私は、読書の秋と言い張って、家に籠って本を読み耽ろうと思います。

## ◆以降の座談会◆

第81回：11月 9日 (水) 18:30~20:30

第82回：12月14日 (水) 18:30~20:30

参加費：3,000円 (会員：2,000円)

■ テーマに沿って様々な業種の方々が語り合います。

## ◆事業所見学会◆

第41回：10月 7日 (金) 10:00~12:00

第42回：11月10日 (木) 10:00~12:00

■ 代表取締役の高木が直接、設立の経緯やビジョンを伝え、働いている社員の姿を見ていただき質問ができます。

会場：株式会社 江坂-起業家支援センター

〒564-0063 大阪府吹田市江坂町1-16-10 メゾン江坂1階



お問い合わせ・お申し込みは

**06-6190-9513**